

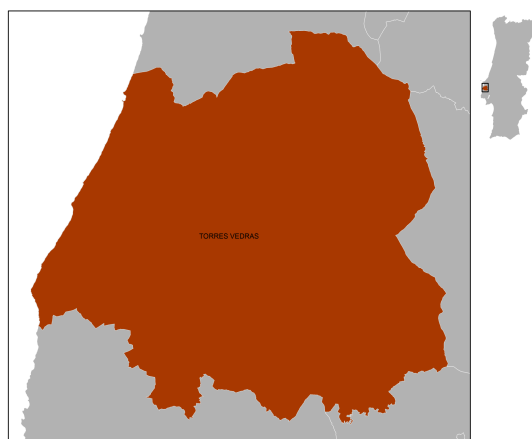
## Entidade Gestora:

### SMAS de Torres Vedras

Edifício Multisserviços Av. 5 de Outubro, 2560-270 TORRES VEDRAS  
Tel. + 351 261 336 500, Fax + 351 261 336 502, E-mail geral@smastv.pt

## Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Torres Vedras
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Não
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	VALORSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos das Regiões de Lisboa e Oeste, SA
Alojamentos existentes (n.º)	46160
Volume de atividade (t/ano)	36.132
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	1639
Biorresíduos recolhidos seletivamente (t/ano)	93



## Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 100%
Índice de circularidade (em 100)	56
Índice de faturação em função da produção (em 100)	0
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	59
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Coleções (n.º)	73
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Unidades de compostagem comunitária (n.º)	9
Compostores domésticos (n.º)	1127
Capacitação técnica na recolha	0,1
Benefício do tarifário social (%)	80
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva de biorresíduos	ⓘ	0 % [40;100]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	55 % [70;100]	★★★	■	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,20 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	●	0,1 (-) [6,0;24,0]	★★★	■ ■ ■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	■	NA [1,5;4,0]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	88 % 100	★★	■	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	91 % [100;110]	★★★	■ ■ ■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	85 % [90;100]	★★	■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	512.397 km/viatura [0;250000]	★★	■ ■ ■	
RU 13 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha indiferenciada e recolha seletiva de biorresíduos	●	428 kg/(m <sup>3</sup> .ano) [400;500]	★★★	■ ■ ■	
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	■	NA [60;120]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	■	NA [80;150]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	2,3 n.º/10 <sup>3</sup> t [1,0;2,5]	★★	■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 19 - Taxa de recolha seletiva	ⓘ	15 % [40;100]	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 22 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva de biorresíduos e indiferenciada	●	14 kg CO <sub>2</sub> /t [0;14]	★	■ ■ ■	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	■	NA [0;50]		■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.