

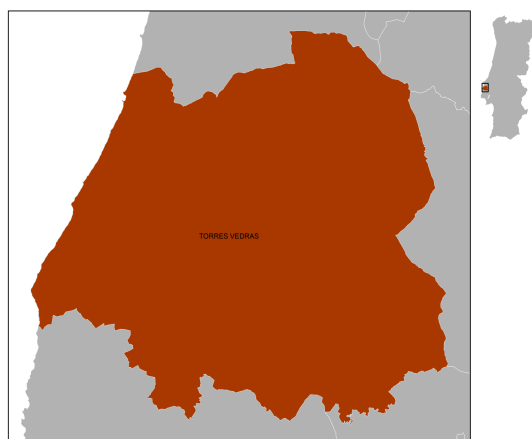
Entidade Gestora:

SMAS de Torres Vedras

Edifício Multisserviços Av. 5 de Outubro, 2560-270 TORRES VEDRAS
Tel. + 351 261 336 500, Fax + 351 261 336 502, E-mail geral@smastv.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipalizado ou intermunicipalizado)
Entidade titular	CM de Torres Vedras
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	VALORSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos das Regiões de Lisboa e Oeste, SA
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
População (hab.)	79280
Alojamentos servidos (n.º)	40718
Volume de atividade (t/ano)	38272
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	1413



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	69
Ecocentros (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	4277
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	13
Índice de conhecimento de ativos físicos	67

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	90 % [90;100]	★★★	■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	67,5 % [70;100]	★★★	■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,13 % [0;0,50]	★★★	■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,2 (-) [6,0;24,0]	★★★	■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	68 % 100	★★★	■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	90 % [100;110]	★★★	■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	102 % >100	★★	■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	487.355 km/viatura [0;250000]	★★	■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	482 kg/(m³.ano) [400;500]	★★★	■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,7 n.º/10³t [1,0;2,5]	★★	■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,3 tep/10³t [0;5,5]	★★	■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;50]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	16 kg CO₂/t [0;14]	★★	■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.